

## Obsługa osób niesłyszących

---

### **Obsługa osób niesłyszących, niedosłyszących i głuchoniemych w Morskim Oddziale Straży Granicznej**

Informujemy, że zgodnie z zapisami ustawy z dnia 19 sierpnia 2011 r. o języku migowym i innych środkach komunikowania się (Dz.U z 2011 r. nr 209 poz. 1243 z póź.zm.) Morski Oddział Straży Granicznej udostępnia osobom doświadczającym (trwale lub okresowo) trudności w komunikowaniu się, zwanym dalej "osobami uprawnionymi" następujące usługi umożliwiające, bądź wspierające kontakt z funkcjonariuszami/pracownikami Oddziału:

- z pomocy osoby przybranej, pośredniczącej w kontakcie z MOSG.

Przez osobę przybraną, zgodnie z art. 3 ust.1 ustawy należy rozumieć osobę, która ukończyła 16 lat i została wybrana przez osobę uprawnioną w celu ułatwienia porozumienia z osobą uprawnioną i udzielenia jej pomocy w załatwieniu spraw w Komendzie MOSG. Może to być znajomy lub członek rodziny, wybrany przez osobę doświadczającą trwale lub okresowo trudności w komunikowaniu się:

- z pomocy wybranego tłumacza języka migowego lub tłumacza – przewodnika.

MOSG zapewnia możliwość skorzystania przez osoby uprawnione z pomocy tłumacza PJN (polski język migowy), SJM 9system językowo - migowy) lub SKOIGN (sposoby komunikowania się osób głuchoniewidomych).

Osoba uprawniona zobowiązana jest zgłosić chęć skorzystania ze świadczenia ze wskazaniem wybranej

metody komunikowania się, w terminie co najmniej 3 dni roboczych poprzedzających datę planowanej wizyty w Oddziale, z wyłączeniem sytuacji nagłych.

Zgłoszenie powinno zawierać:

- imię i nazwisko oraz adres osoby zgłaszającej,
- wskazanie wybranej metody komunikowania się,
- propozycja terminu i godziny spotkania,
- krótkie określenie sprawy,
- kontakt ze zgłaszającym, na który zostanie nadesłana informacja zwrotna dotycząca realizacji świadczenia usługi (np. numer telefonu, adres poczty elektronicznej).

W przypadku braku możliwości realizacji świadczenia w postaci zapewnienia usługi tłumacza języka migowego lub tłumacza-przewodnika we wskazanym w zgłoszeniu terminie, Oddział zobowiązany jest do poinformowania osoby uprawnionej o zaistniałym fakcie (wraz z podaniem uzasadnienia), z równoczesnym wskazaniem propozycji innych możliwych terminów wizyty/spotkania, bądź innej metody/sposobu kontaktu:

- ze środków wspierających komunikowanie się.

MOSG zapewnia następujące formy komunikowania się:

- osobiste stawiennictwo,
- poczta tradycyjna,

### **Morski Oddział Straży Granicznej**

**ul. Oliwska 35, 80 - 563 Gdańsk**

- telefon: **+48 (58) 524 20 90, +48 (58) 524 20 91,**
- fax: **+48 (58) 524 27 01,**
- poczta elektroniczna: **morski@strazgraniczna.pl,**
- elektroniczna skrzynka podawcza: **www.epuap.gov.pl.**

#### Metryczka

Data publikacji 15.12.2015  
Data modyfikacji 15.12.2015  
[Rejestr zmian](#)

Podmiot udostępniający informację:

Osoba wytwarzająca/odpowiadająca za informację:  
Grzegorz Jaszewski Naczelnik Wydziału Ochrony  
Informacji

Osoba udostępniająca informację:  
Mariusz Bogdański

Osoba modyfikująca informację:  
Mariusz Bogdański