

**Wydział Kontroli i Audytu Wewnętrznego
Morski Oddział Straży Granicznej**

**Sprawozdanie
z działalności skargowej Morskiego Oddziału Straży Granicznej w Gdańsku za 2015 rok**

W 2015 r. zarejestrowano 29 skarg, w tym dwie ponowione. Zgodnie z przyjętym modelem zaszeregowania do poszczególnych kategorii w/w skargi pogrupowano na:

a) Skargi dotyczące zadań ustawowych:

- graniczne (G)	11	
- kontrola ruchu granicznego (KRG)		-3
- ochrona granicy państwowej (OGP)		-0
- kontrola bezpieczeństwa (KB)		-1
- kontrola szlaków komunikacyjnych (KSK)		-7
-inne (I)		
- cudzoziemska (C)	13	
- postępowania wobec cudzoziemców (POS)		-1
- kontrola legalności pobytu (KLP)		-1
- kontrola legalności zatrudnienia (KLZ)		-3
- wywiad środowiskowy (WŚ)		-8
- pobyt w SOdCiAW (POB)		-0
- inne		
- operacyjno-śledcza (OŚ)	1	
- czynności operacyjno-rozpoznawcze (COR)		-1

a) Skargi dotyczące zadań wewnątrz-organizacyjnych:

- kadry i szkolenie (KSZ)	2	
- nabór (N)		-0
- sprawy wynikające ze stosunku służbowego (S)		-2
- przewlekłość postępowania (PP)		-0
- postępowanie dyscyplinarne (PD)		-0
- inne (I)		-0
- zachowanie (Z)	2	-2

Wśród osób, które zgłaszały skargi dominowali obywatele polscy, siedem skarg zostało napisane przez cudzoziemców i dotyczyło czynności funkcjonariuszy SG podejmowanych w ramach wywiadu środowiskowego. Wśród obywateli polskich dwie skargi zostały złożone przez funkcjonariuszy SG. Wystąpienia nadesłane do MOSG w przeważającej części dotarły pisemnie pocztą -18, jedną złożono na miejscu, 10 elektronicznie.

Tematyka skarg.

Podobnie jak w poprzednim roku najliczniejszą grupę tematyczną stanowiły skargi dotyczące ustawowych zadań Straży Granicznej w obszarze kontroli ruchu granicznego i ochrony granicy państwowej oraz działalności grup i zespołów ds. cudzoziemców.

Dwukrotnie ponawiano skargę dotyczącą sposobu dokumentowania badania trzeźwości kierowców podczas kontroli drogowej. Ponadto podczas czynności wywiadu środowiskowego i kontroli legalności zatrudnienia wykonywanych przez jedną z grup ds. cudzoziemców wpłynęło 9 skarg, zarówno ze strony cudzoziemców jak i obywateli Polski.

Skargi zasadne

3 skargi rozpatrzone w 2015 r. uznano za zasadne. Jedna z nich nadesłana została przez funkcjonariusza SG, który zakwestionował procedurę powrotu do służby po długotrwałym zwolnieniu lekarskim. Druga skarga dotyczyła bezpodstawnego zatrzymania cudzoziemca i podjętych wobec niego procedur administracyjnych. Trzecia poruszała problem kontroli drogowej i błędnego pouczenia kierowcy kontrolowanego pojazdu.

Działania naprawcze podjęte w przypadku uznania skarg za zasadne.

W przypadku stwierdzenia błędu funkcjonariuszy dokonujących kontroli legalności pobytu cudzoziemca i błędnej interpretacji przepisów prawa przełożony w sprawach osobowych przeprowadził rozmowy dyscyplinujące z funkcjonariuszami. W innych przypadkach porzeczano na uznaniu skarg za częściowo zasadne.

Organizacja przyjmowania skarg i wniosków.

W zakresie organizacji sposobu przyjęć klientów w sprawach skarg i wniosków, informacje o godzinach przyjęć interesantów zamieszczane są w widocznym miejscu na tablicach informacyjnych przy komendzie oddziału i każdej placówce MOSG. Skargi przyjmuje komendant jednostki organizacyjnej lub upoważniona przez niego osoba. Komendanci granicznych jednostek organizacyjnych przyjmują petentów w godzinach swojego urzędowania, a w jednym dniu tygodnia dłużej o godzinę lub dwie. Ponadto na stronie internetowej Morskiego Oddziału Straży Granicznej udostępniono adres e-mail do zgłaszania skarg i wniosków.

Na podstawie § 3 ust. 1 Rozporządzenia Rady Ministrów z dnia 8 stycznia 2002 r. w sprawie organizacji przyjmowania i rozpatrywania skarg i wniosków (Dz. U. nr 5, poz. 46) Komendant Morskiego Oddziału Straży Granicznej udzielił imiennych upoważnień funkcjonariuszom Wydziału Kontroli i Audytu Wewnętrznego do przyjmowania i koordynowania rozpatrywania skarg i wniosków dotyczących funkcjonowania Morskiego Oddziału Straży Granicznej. Imienne upoważnienia zostały wydane również przez komendantów placówek dla funkcjonariuszy służby dyżurnej do przyjmowania skarg podczas nieobecności komendanta.

NACZELNIK
Wydziału Kontroli i Audytu Wewnętrznego
Morskiego Oddziału Straży Granicznej


kmdr por SG Grzegorz Glista