

## Zestawienie skarg i wniosków w MOSG za 2011 r.

---

# ZESTAWIENIE SKARG I WNIOSKÓW ZAREJESTROWANYCH I ROZPATRZONYCH PRZEZ KOMENDANTA MORSKIEGO ODDZIAŁU STRAŻY GRANICZNEJ W ROKU 2011

---

### 1. Charakterystyka ilościowa i tematyczna rozpatrywanych skarg oraz wniosków.

W 2011 roku do Morskiego Oddziału Straży Granicznej w Gdańsku wpłynęło 41 skarg, z tego:

- 38 skargi rozpatrzono bezpośrednio,
- 1 skargę pozostawiono bez rozpatrzenia (anonim) - § 8 ust.1 Rozporządzenia w sprawie organizacji przyjmowania i rozpatrywania skarg i wniosków,
- 1 skargę pozostawiono bez rozpatrzenia - § 8 ust. 2 Rozporządzenia w sprawie organizacji przyjmowania i rozpatrywania skarg i wniosków w zw. z art. 221 § 3 Kodeksu postępowania administracyjnego,
- 1 skargę rozpatrzono w roku 2012.

Spośród załatwionych skarg 34 wpłynęło pisemnie do Morskiego Oddziału Straży Granicznej, 3 zgłoszono osobiście (do protokołu), 3 zostały przesłane pocztą elektroniczną.

Stwierdzono 1 przypadek ponowienia skargi. Po jej rozpatrzeniu podtrzymano pierwotne stanowisko.

Podział ilościowy spraw w poszczególnych grupach tematycznych

<b>Graniczna:</b>	<b>23</b>
a) kontrola ruchu granicznego	2
b) kontrola bezpieczeństwa	8
c) ochrona granicy państwowej	13
Operacyjno-śledcza	0

Cudzoziemców	5
Kadr i szkolenia	4
Techniki i zaopatrzenia	0
Finansów	0
Inna	8
<b>Ogółem</b>	<b>40</b>

Podział skarg i wniosków ze względu na kategorie osób je wnoszących

<b>Obywatele RP</b>	<b>35</b>
Problematyka:	
graniczna	20
kadr i szkolenia	4
cudzoziemcy	3
inna	8
<b>Cudzoziemcy</b>	<b>5</b>
Problematyka:	
graniczna	3
cudzoziemcy	2

Podział skarg i wniosków ze względu na kategorie osób je wnoszących

<b>Obecni i byli funkcjonariusze SG/ pracownicy SG</b>	<b>5</b>
Problematyka:	
kadr i szkolenia	4
inne	1
<b>Osoby/podmioty z zewnątrz</b>	<b>35</b>
Problematyka:	
graniczna	23
cudzoziemców	5
inne	7

## 2. Charakterystyka ilościowa i tematyczna przyjęć interesantów w sprawach skarg i wniosków

W 2011 r. przyjęto 3 interesantów w sprawach skarg i wniosków. Skargi te zostały rozpatrzone przez Komendanta MOSG.

Zestawienie przyjęć interesantów w ramach skarg i wniosków w roku 2011. Skargi rozpatrzono

- a) centrala - 3
- b) jednostki podporządkowane - 0

W tej kategorii nie rozpatrywano skarg ponowionych.

### Podział ilościowy spraw w poszczególnych grupach tematycznych

<b>1. Graniczna:</b>	<b>3</b>
a) kontrola ruchu granicznego	0
b) kontrola bezpieczeństwa	2
c) ochrona granicy państwowej	1
2. Operacyjno-śledcza	0
3. Cudzoziemców	0
4. Kadr i szkolenia	0
5. Techniki i zaopatrzenia	0
6. Finansów	0
7. Inna	0
<b>Ogółem</b>	<b>3</b>

Podział skarg i wniosków ze względu na kategorie osób je wnoszących (*obywatele RP- cudzoziemcy, osoby fizyczne-osoby prawne*)

Obywatele RP - 3 (w tym osoby prawne - 0, osoby fizyczne - 3)

Cudzoziemcy - 0

Podział skarg i wniosków ze względu na kategorie osób je wnoszących (*obecni i byli funkcjonariusze/pracownicy SG, osoby/podmioty z zewnątrz*)

Obecni i byli funkcjonariusze/pracownicy SG - 0

Osoby/ podmioty z zewnątrz - 3.

### **3. Wnioski i propozycje wynikające z analizy.**

W porównaniu z rokiem 2010 w roku 2011 odnotowano tendencję wzrostową ilości skarg i wniosków, które rozpatrywano w Morskim Oddziale Straży Granicznej. Wzrost nastąpił w kategorii „kadr i szkolenia” i „cudzoziemców”. W tej ostatniej kategorii głównie ze względu na poszerzenie kompetencji Straży Granicznej w zakresie przeprowadzania kontroli legalności zatrudnienia.

W wyniku analizy skarg i wniosków stwierdzono, iż niektóre źródła powstawania skarg wynikają z braku informowania społeczeństwa poprzez środki masowego przekazu o roli i zadaniach, które realizują funkcjonariusze Straży Granicznej, w tym w zakresie uprawnień do przeprowadzania kontroli drogowej i legalności zatrudnienia cudzoziemców.

Ponadto, w celu likwidacji źródeł skarg należy kontynuować działania prowadzone w latach poprzednich:

- propagować wśród funkcjonariuszy SG zasady etyki zawodowej i przestrzeganie ich zarówno w trakcie realizacji zadań służbowych jak i w życiu prywatnym;

- prowadzić okresowe szkolenia na temat źródeł powstawania skarg i sposobu ich eliminacji dla kierownictwa MOSG oraz komendantów g.j.o.;

- dążyć do najwyższego poziomu skuteczności w działaniach podejmowanych w celu ochrony granicy państwowej i kontroli ruchu granicznego poprzez, między innymi duży nacisk na samokształcenie funkcjonariuszy, stałe doskonalenie ich praktycznych umiejętności, jak również odpowiednie planowanie i organizowanie tematyki szkoleń;
- na bieżąco, w trakcie przeprowadzanych odpraw do służby i doskonalenia zawodowego, przypominać o rzetelnym informowaniu podróżnych o wszelkich kwestiach związanych z przekraczaniem granicy państwowej i pobytem na terytorium RP, a także o taktownym zachowaniu funkcjonariuszy wobec osób przekraczających granicę jak i firm i instytucji współpracujących ze Strażą Graniczną;
- prowadzić aktywny nadzór merytoryczny nad realizacją zadań służbowych przez podległych funkcjonariuszy.

## Metryczka

Data publikacji 07.03.2012  
Data modyfikacji 12.08.2016  
[Rejestr zmian](#)

Podmiot udostępniający informację:

Osoba wytwarzająca/odpowiadająca za informację:  
Joanna Murawska Wydział Kontroli i Audytu  
Wewnętrznego

Osoba udostępniająca informację:  
Mariusz Bogdański

Osoba modyfikująca informację:  
Mariusz Bogdański